

Dell UltraSharp

UZ2215H/UZ2315H/UZ2715H

Guida dell'utente

Modello: UZ2215H/UZ2315H/UZ2715H

Modello normativo: UZ2215Hf/UZ2315Hf/UZ2715Hb



Note, avvisi ed avvertimenti



NOTA: Una NOTA indica informazioni importanti che aiutano a fare un uso migliore del computer.



AVVISO: Un AVVISO indica danni potenziali all'hardware o la perdita di dati nel caso non vengano seguite le istruzioni.



AVVERTENZA: Un'AVVERTENZA indica il rischio potenziale di danni alla proprietà, lesioni personali o la morte.

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso.

© 2014 ~ 2016 Dell Inc. Tutti i diritti riservati.

La riproduzione in qualsiasi forma senza l'autorizzazione scritta di Dell Inc. è strettamente proibita.

Marchi depositati usati in questo documento: *Dell* e il logo *DELL* sono marchi di Dell Inc.; *Microsoft* e *Windows* sono entrambi marchi o marchi registrati della Microsoft Corporation. *Intel* è un marchio registrato della Intel Corporation negli Stati Uniti e in altre nazioni. e *ATI* è un marchio di fabbrica di Advanced Micro Devices, Inc.

Nella presente documentazione possono essere utilizzati altri marchi registrati e denominazioni commerciali per indicare l'organizzazione che vanta diritti di proprietà o i relativi prodotti. Dell Inc. declina qualsiasi rivendicazione sulla proprietà dei marchi registrati e delle denominazioni commerciali non di proprietà propria.

Sommario

1	Informazioni sul monitor	5
	Contenuto della confezione	5
	Caratteristiche del prodotto	6
	Identificazione delle parti e dei controlli	8
	Specifiche del monitor	12
	Funzione Plug and Play	26
	Interfaccia USB	27
	Qualità del monitor LCD e criteri sui pixel	28
	Linee guida sulla manutenzione	29
2	Configurazione del monitor	31
	Fissare il supporto	31
	Connessione del monitor	31
	Organizzare i cavi	35
	Togliere il supporto del monitor	35
	Montaggio su parete (Opzionale)	36
3	Funzionamento del monitor	37
	Accendere il monitor	37
	Uso del pannello frontale	37
	Uso del menu OSD (On Screen Display)	41
	Impostazioni per risoluzione massima	56
	Uso della funzione inclinazione (Per UZ2215H e UZ2715H)	57
	Uso della funzione d'inclinazione, rotazione ed estensione verticale (Per UZ2315H)	58
	Regolazione delle impostazioni di rotazione del monitor del sistema (Per UZ2315H)	60
4	Ricerca dei guasti	61
	Diagnostica	61
	Diagnostica integrata	62
	Problemi comuni	63
	Problemi specifici del prodotto	66



Problemi specifici della connessione USB (Universal Serial Bus)	67
Problemi specifici del Mobile High-Definition Link (MHL)	68
Problemi specifici di Microsoft® Lync®	68
5 Appendice	71
Avviso FCC (solamente per gli Stati Uniti)	71
Contattare Dell	71
Impostazione del monitor	72


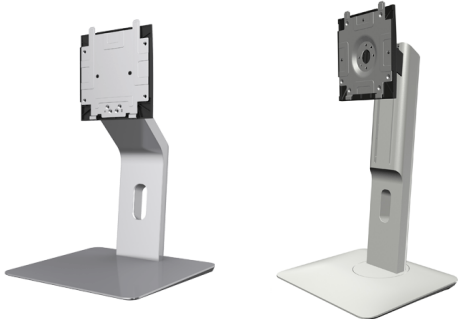

1





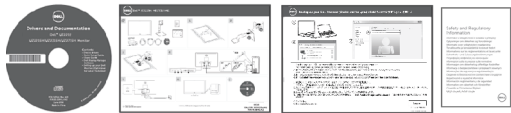
Informazioni sul monitor

Contenuto della confezione

Il monitor è inviato con gli elementi mostrati di seguito. Verificare di aver ricevuto tutti i componenti e [Contattare Dell](#) nel caso di assenza di uno di questi.

-  **NOTA:** Alcuni elementi potrebbero essere accessori optional e potrebbero non essere inviati insieme al monitor. Alcune funzioni o supporti potrebbero non essere disponibili in alcuni paesi.
-  **NOTA:** Per impostare con qualsiasi altro stand, si prega di consultare la guida di installazione rispettivi stand per le istruzioni di installazione.

	<ul style="list-style-type: none">• Monitor
<p>UZ2215H e UZ2715H UZ2315H</p> 	<ul style="list-style-type: none">• Base
	<ul style="list-style-type: none">• Cavo di alimentazione (Varia in relazione al paese)

	<ul style="list-style-type: none"> • Adattatore di alimentazione
	<ul style="list-style-type: none"> • Cavo HDMI
	<ul style="list-style-type: none"> • Cavo DP
	<ul style="list-style-type: none"> • Cavo USB 3.0 up stream (abilita le porte USB del monitor)
	<ul style="list-style-type: none"> • Driver e Documentazione multimediale • Guida rapida • Impostazione del monitor Dell (ottimizzato per Lync) - Specifiche • Informazioni sulla sicurezza e normative

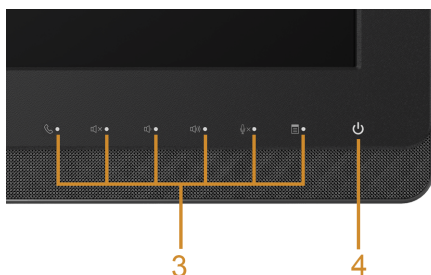
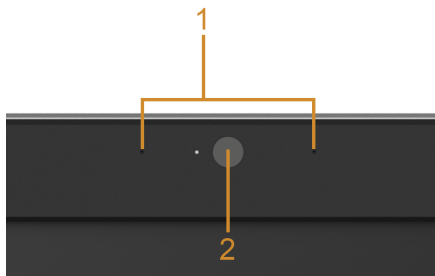
Caratteristiche del prodotto

Il monitor a schermo piatto **Dell UZ2215H/UZ2315H/UZ2715H** ha uno schermo LCD a matrice attiva TFT (Thin-Film Transistor) e retroilluminazione LED. Le caratteristiche del monitor includono:

- **UZ2215H:** Area visibile dello schermo di 54,61 cm (21,5 pollici) (misurata in diagonale).
Risoluzione 1920 x 1080, più supporto schermo intero per risoluzioni più basse.
- **UZ2315H:** Area visibile dello schermo di 58,42 cm (23 pollici) (misurata in diagonale).
Risoluzione 1920 x 1080, più supporto schermo intero per risoluzioni più basse.
- **UZ2715H:** Area visibile dello schermo di 68,58 cm (27 pollici) (misurata in diagonale).
Risoluzione 1920 x 1080, più supporto schermo intero per risoluzioni più basse.
- Ampio angolo di visualizzazione che permette la visualizzazione sia in piedi che seduti, che in movimento da lato a lato.
- Contrasto dinamico mega (8.000.000:1).
- **UZ2215H/UZ2715H:** Funzione inclinazione.
- **UZ2315H:** Tilt, girevole, prolunga verticale e ruotare le capacità di adeguamento.
- Connettività digitale completa grazie a DisplayPort, HDMI (MHL), USB 3.0 per aiutare negli utilizzi future del monitor.
- Ottimizzato per Microsoft® Lync®.
- Supporto removibile e fori di fissaggio di tipo VESA™ (Video Electronics Standards Association) da 100 mm per soluzioni di montaggio flessibili.
- Plug and play se supportato dal sistema.
- Regolazioni On-Screen Display (OSD) per facilitare la configurazione e l'ottimizzazione dello schermo.
- Software e documentazione multimediale che comprende un file informativo (INF), un file Image color Matching (ICM) e la documentazione del prodotto.
- Software Dell Display Manager incluso (nel CD fornito con il monitor).
- Foro fissaggio blocco di sicurezza.
- Blocco supporto.
- Capacità di cambiare da un rapporto proporzioni wide a standard mantenendo la qualità dell'immagine.
- Il monitor UZ2215H/UZ2315H/UZ2715H è con livelli ridotti di BFR/PVC.
- Schermi certificati TCO.
- Vetro privo di arsenico e mercurio solo per pannello.
- Consumo in standby di 0,5 W in modalità sleep.
- Energy Gauge mostra il livello di energia che viene consumata dal monitor in tempo reale.

Identificazione delle parti e dei controlli

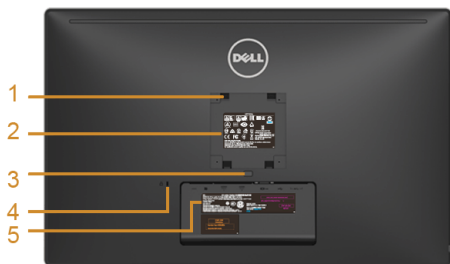
Vista frontale



Controlli del pannello frontale

Etichetta	Descrizione
1	Microfono
2	Webcam (Full HD)
3	Pulsanti funzione (per maggiori informazioni, si veda Funzionamento del monitor)
4	Pulsante accensione/spegnimento (con indicatore LED)

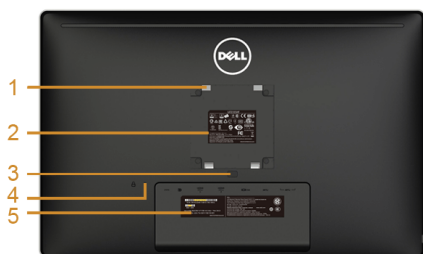
Vista posteriore



UZ2715H



**Veduta posteriore con base del monitor
UZ2215H / UZ2715H**



UZ2215H / UZ2315H



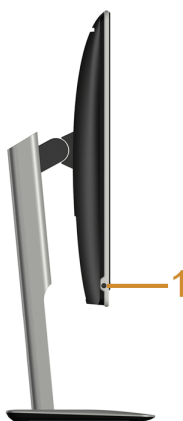
**Veduta posteriore con base del monitor
UZ2315H**

Etichetta	Descrizione	Uso
1	Fori di montaggio VESA (100 mm x 100 mm - Dietro la copertura VESA attaccata)	Montaggio su parete usando un Kit compatibile VESA (100 mm x 100 mm).
2	Etichetta valutazione normativa	Elenca le approvazioni normative.
3	Pulsante rilascio supporto	Rilascia il supporto dal monitor.
4	Alloggio lucchetto di sicurezza	Assicura il monitor con il blocco di sicurezza (blocco di sicurezza non incluso).
5	Etichetta codice a barre del numero di serie	Fare riferimento a questa etichetta quando ci si mette in contatto con Dell per il supporto tecnico.
6	Foro per la gestione dei cavi	Per organizzare i cavi posizionandoli all'interno del foro.

Vista laterale



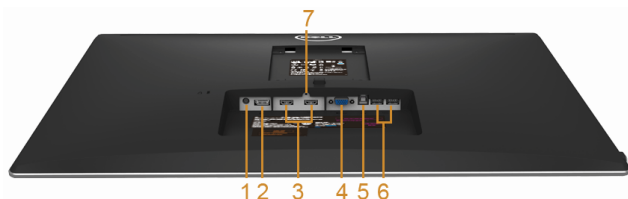
UZ2215H / UZ2715H



UZ2315H

Etichetta	Descrizione	Uso
1	Uscita cuffie/ Jack ingresso microfono cominato	Collegare gli auricolari.

Vista dal basso



Vista dal basso senza base del monitor

Etichetta	Descrizione	Uso
1	Connettore adattatore	Collegare il cavo d'alimentazione.
2	Connettore DP	Collegare il cavo DP del computer.
3	Connettore porta HDMI (MHL)	Per collegare i dispositivi MHL con il cavo MHL.
4	Connettore VGA	Collegare il cavo VGA del computer (acquistato separatamente).
5	Porta USB upstream	Collegare il cavo USB, fornito in dotazione al monitor, al computer ed al monitor. Una volta collegato questo cavo, si possono usare i connettori USB del monitor.
6	Porte USB downstream	Collegamento dei dispositivi USB. Questo connettore può essere usato solo dopo avere collegato il cavo USB al computer ed al connettore di caricamento dati USB del monitor.
7	base lock	Per bloccare il supporto al monitor utilizzando la vite M3 x 6 mm (la vite non è inclusa).

Specifiche del monitor

Specifiche schermo piatto

Modello	UZ2215H	UZ2315H	UZ2715H
Tipo di schermo	Matrice attiva - TFT LCD		
Tipo di pannello	PLS (Plane to Line Switching)		
Immagine visualizzabile			
Diagonale	54,61 cm (21,5 pollici)	58,42 cm (23,0 pollici)	68,58 cm (27,0 pollici)
Orizzontale, Area attiva	476,06 mm (18,74 pollici)	509,18 mm (20,05 pollici)	597,9 mm (23,5 pollici)
Verticale, Area attiva	267,79 mm (10,54 pollici)	286,42 mm (11,28 pollici)	336,3 mm (13,24 pollici)
Area	127484,11 mm ² (197,52 pollici ²)	145839,34 mm ² (226,16 pollici ²)	201073,77 mm ² (311,66 pollici ²)
Pixel pitch	0,248 mm x 0,248 mm	0,265 mm x 0,265 mm	0,3114 mm x 0,3114 mm
Angolo di visualizzazione	178° (verticale) tipico 178° (orizzontale) tipico		
Output luminanza	250 cd/m ² (tipico)	300 cd/m ² (tipico)	300 cd/m ² (tipico)
Fattore di contrasto	1000 a 1 (tipico) 8.000.000 a 1 (contrasto dinamico mega attivo)		
Rivestimento superficiale	Tipo anti graffio con rivestimento duro 3H		
Illuminazione	Sistema retroilluminazione LED		
Tempo di reazione	8 ms (GTG) con Overdrive		
Profondità colore	16,7 milioni di colori		
Gamma di colori	CIE1976 (83%)*		CIE1976 (88%)**

*La Gamma colore [UZ2215H] [UZ2315H] (tipica) si basa sugli standard dei test CIE1976 (83%) e CIE1931 (72%).

**La Gamma colore [UZ2715H] (tipica) si basa sugli standard dei test CIE1976 (88%) e CIE1931 (72%).

Specifiche sulla risoluzione

Modello	UZ2215H/UZ2315H/UZ2715H
Portata scansione orizzontale	da 30 kHz a 83 kHz (automatica)
Portata scansione verticale	da 56 Hz a 76 Hz (automatica)
Risoluzione massima predefinita	1920 x 1080 a 60 Hz

Modalità video supportate

Modello	UZ2215H/UZ2315H/UZ2715H
Capacità di visualizzazione video (Riproduzione HDMI & DP)	480p, 480i, 576p, 720p, 1080p, 576i, 1080i

Modalità di visualizzazione predefinite

UZ2215H/UZ2315H

Modalità di visualizzazione	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (Hz)	Pixel Clock (MHz)	Polarità di sincronia (Orizzontale/Verticale)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	60,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

UZ2715H

Modalità di visualizzazione	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (Hz)	Pixel Clock (MHz)	Polarità di sincronia (Orizzontale/ Verticale)
VESA, 720 x 400	31,5	70,1	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	59,9	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	39,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	-/-
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1600 x 900	55,5	60,0	97,8	+/-
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+

Modalità di visualizzazione origine MHL

Modalità di visualizzazione	Frequenza (Hz)
640 x 480p	60
720 x 480p	60
720 x 576p	50
1280 x 720p	60
1280 x 720p	50
1920 x 1080i	60
1920 x 1080i	50
1920 x 1080p	30
1920 x 1080p	60
1920 x 1080p	50
720 (1440) x 480i	60
720 (1440) x 576i	50

Specifiche elettriche

Modello		UZ2215H/UZ2315H/UZ2715H
Segnali video in ingresso		<ul style="list-style-type: none"> • RGB analogico, 0,7 Volt +/-5%, polarità positiva con impedenza d'input di 75 Ohm • DisplayPort, 600 mV per ciascuna linea differenziale, polarità positiva a impedenza in ingresso 100 ohm • HDMI (MHL), 600 mV per ciascuna linea differenziale, polarità positiva a impedenza in ingresso 100 ohm
Segnali ingresso sincronizzazione		Sincronizzazioni orizzontali e verticali separate, livello TTL senza specifica di polarità, SOG (SYNC composta in verde)
Adattatore CA/CC*	Tensione/frequenza/corrente di ingresso	90~264 VCA/50~60 Hz/1,5 A RMS a 90 VCA e 0,8 A RMS a 180 VCA
	Tensione/corrente di uscita	Uscita: 19,5 V/4,62 A
Corrente inrush		115 V/230 V: 150 A (Massimo)

*Adattatori CA/CC qualificati compatibili.



CAUTION: Per evitare di danneggiare il monitor, utilizzare esclusivamente gli adattatori progettati per questo particolare modello di monitor Dell.

Marca	Costruttore	Modello	Polarità
Dell	Lite-On	LA90PM111	

Specifiche Fotocamera - Microfono

Obiettivo	Campo di visualizzazione	72,4° per 1920 x 1080
	Modalità di messa a fuoco	Messa a fuoco fissa
	Area di messa a fuoco	da 21 cm a Infinito
	Distanza di messa a fuoco (modalità normale)	50 cm
Sensore immagine	Dimensioni array attivo	2,0 mega-pixel
Specifiche video	Velocità fotogramma video	1920 x 1080 (Full HD) - fino a 30 fotogrammi per secondo
		640 x 480 (VGA) e inferiore - fino a 30 fotogrammi per secondo
Specifiche audio	Tipo microfono	Microfono digitale omnidirezionale x 2
Interfaccia	USB 2.0 ad alta velocità	
Alimentazione	3,3 volt +/- 5%	

Specifiche altoparlante

Modello	UZ2215H	UZ2315H	UZ2715H
Altoparlante	2 x 3,0 W		2 x 5,0 W
Frequenza di risposta	250 Hz - 20 kHz		
Temperatura operativa	-25 °C ~ 70 °C		

Caratteristiche fisiche

Modello	UZ2215H
Tipo di connettore	D-sub da 15-pin (connettore blu); DP (connettore nero); HDMI (MHL); USB 3.0 (nero); uscita microfono/ingresso microfono (combinato)
Tipo di cavo segnale	<ul style="list-style-type: none"> • Digitale: Rimovibile, HDMI, 19 pin • Digitale: Rimovibile, MHL, 19 pin • Digitale: Rimovibile, DP, 20 pin • USB (Universal Serial Bus): Rimovibile, USB, 9 pin
Dimensioni (con base)	
Altezza	407,5 mm (16,04 pollici)
Larghezza	530,7 mm (20,89 pollici)
Spessore	180,0 mm (7,09 pollici)
Dimensioni (senza base)	
Altezza	342,4 mm (13,48 pollici)
Larghezza	530,7 mm (20,89 pollici)
Spessore	44,6 mm (1,76 pollici)
Dimensioni della base	
Altezza	314,6 mm (12,39 pollici)
Larghezza	190,0 mm (7,48 pollici)
Spessore	180,0 mm (7,09 pollici)
Peso	
Peso con imballo	6,48 kg (14,26 libbre)
Peso con gruppo di supporto e cavi	4,88 kg (10,74 libbre)
Peso senza supporto montato (Considerato il montaggio a parete o montaggio VESA - nessun cavo)	3,12 kg (6,86 libbre)
Peso del gruppo di supporto	1,01 kg (2,22 libbre)
Telaio frontale lucido	Cornice nero, unità di lucentezza 13,0 (massimo) Cornice argento, unità di lucentezza 20,0 (massimo)

Modello	UZ2315H
Tipo di connettore	D-sub da 15-pin (connettore blu); DP (connettore nero); HDMI (MHL); USB 3.0 (nero); uscita microfono/ingresso microfono (combinato)
Tipo di cavo segnale	<ul style="list-style-type: none"> • Digitale: Rimovibile, HDMI, 19 pin • Digitale: Rimovibile, MHL, 19 pin • Digitale: Rimovibile, DP, 20 pin • USB (Universal Serial Bus): Rimovibile, USB, 9 pin
Dimensioni (con base)	
Altezza (esteso)	501,9 mm (19,76 pollici)
Altezza (Compresso)	376,9 mm (14,84 pollici)
Larghezza	563,8 mm (22,20 pollici)
Spessore	180,0 mm (7,09 pollici)
Dimensioni (senza base)	
Altezza	361,0 mm (14,21 pollici)
Larghezza	563,8 mm (22,20 pollici)
Spessore	44,6 mm (1,76 pollici)
Dimensioni della base	
Altezza (esteso)	399,7 mm (15,74 pollici)
Altezza (Compresso)	274,7 mm (10,81 pollici)
Larghezza	225,0 mm (8,86 pollici)
Spessore	180,0 mm (7,09 pollici)
Peso	
Peso con imballo	8,06 kg (17,73 libbre)
Peso con gruppo di supporto e cavi	6,08 kg (13,38 libbre)
Peso senza supporto montato (Considerato il montaggio a parete o montaggio VESA - nessun cavo)	3,50 kg (7,70 libbre)
Peso del gruppo di supporto	1,83 kg (4,03 libbre)
Telaio frontale lucido	Cornice nero, unità di lucentezza 13,0 (massimo) Cornice argento, unità di lucentezza 20,0 (massimo)

Modello	UZ2715H
Tipo di connettore	D-sub da 15-pin (connettore blu); DP (connettore nero); HDMI (MHL); USB 3.0 (nero); uscita microfono/ingresso microfono (combinato)
Tipo di cavo segnale	<ul style="list-style-type: none"> • Digitale: Rimovibile, HDMI, 19 pin • Digitale: Rimovibile, MHL, 19 pin • Digitale: Rimovibile, DP, 20 pin • USB (Universal Serial Bus): Rimovibile, USB, 9 pin
Dimensioni (con base)	
Altezza	467,7 mm (18,41 pollici)
Larghezza	658,8 mm (25,94 pollici)
Spessore	196,0 mm (7,72 pollici)
Dimensioni (senza base)	
Altezza	418,2 mm (16,46 pollici)
Larghezza	658,8 mm (25,94 pollici)
Spessore	46,0 mm (1,81 pollici)
Dimensioni della base	
Altezza	338,1 mm (13,31 pollici)
Larghezza	220,0 mm (8,86 pollici)
Spessore	196,0 mm (7,72 pollici)
Peso	
Peso con imballo	9,32 kg (20,54 libbre)
Peso con gruppo di supporto e cavi	6,83 kg (15,06 libbre)
Peso senza supporto montato (Considerato il montaggio a parete o montaggio VESA - nessun cavo)	4,67 kg (10,30 libbre)
Peso del gruppo di supporto	1,43 kg (3,15 libbre)
Telaio frontale lucido	Cornice nero, unità di lucentezza 13,0 (massimo) Cornice argento, unità di lucentezza 20,0 (massimo)

Caratteristiche ambientali

Modello	UZ2215H	UZ2315H	UZ2715H
Temperatura			
Operativa	Da 0°C a 40°C (da 32°F a 104°F)		
Non operativa	<ul style="list-style-type: none"> • Immagazzinamento: Da -20°C a 60°C (da -4°F a 140°F) • Spedizione: Da -20°C a 60°C (da -4°F a 140°F) 		
Umidità			
Operativa	Da 10% a 80% (senza condensa)		
Non operativa	<ul style="list-style-type: none"> • Immagazzinamento: Da 5% a 90% (senza condensa) • Spedizione: Da 5% a 90% (senza condensa) 		
Altitudine			
Operativa	5.000 m (16.404 piedi) (massima)		
Non operativa	12.192 m (40.000 piedi) (massima)		
Dissipazione termica	<ul style="list-style-type: none"> • 204,78 BTU/ora (massimo) • 85,33 BTU/ora (massimo) 	<ul style="list-style-type: none"> • 204,78 BTU/ora (massimo) • 85,33 BTU/ora (massimo) 	<ul style="list-style-type: none"> • 238,85 BTU/ora (massimo) • 61,42 BTU/ora (massimo)

Modalità gestione energia

Se si ha una scheda di visualizzazione conforme DPM™ di VESA o il software installato nel PC, il monitor è in grado di ridurre il consumo energetico quando non è utilizzato. Questa modalità viene denominata *Modalità risparmio energia**. Quando il computer rileva l'input dalla tastiera, dal mouse o altri dispositivi, il monitor riprende automaticamente il funzionamento. La tabella seguente riporta il consumo e le segnalazioni relative alla caratteristica di risparmio automatico dell'energia.

UZ2215H

Modalità VESA	Sincronia orizzontale	Sincronia verticale	Video	Indicatore di accensione	Consumo di energia
Funzionamento normale	Attivo	Attivo	Attivo	Bianco	60 W (massimo)** 23 W (tipico)
Modalità attivo-off	Inattivo	Inattivo	Vuoto	Bianco (intermittente)	Meno di 1,2 W
Spegnimento	-	-	-	Spento	Meno di 0,5 W

UZ2315H

Modalità VESA	Sincronia orizzontale	Sincronia verticale	Video	Indicatore di accensione	Consumo di energia
Funzionamento normale	Attivo	Attivo	Attivo	Bianco	60 W (massimo)** 25 W (tipico)
Modalità attivo-off	Inattivo	Inattivo	Vuoto	Bianco (intermittente)	Meno di 1,2 W
Spegnimento	-	-	-	Spento	Meno di 0,5 W

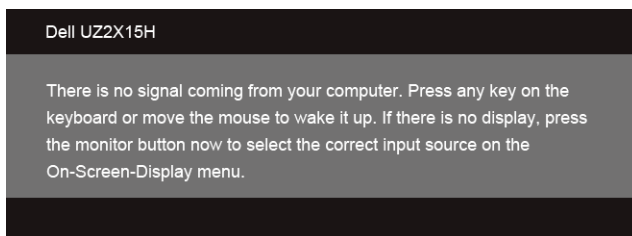
UZ2715H

Modalità VESA	Sincronia orizzontale	Sincronia verticale	Video	Indicatore di accensione	Consumo di energia
Funzionamento normale	Attivo	Attivo	Attivo	Bianco	70 W (massimo)** 18 W (tipico)
Modalità attivo-off	Inattivo	Inattivo	Vuoto	Bianco (intermittente)	Meno di 1,2 W
Spegnimento	-	-	-	Spento	Meno di 0,5 W

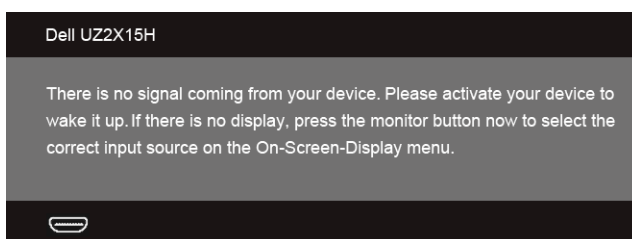
* Il consumo energetico pari a zero in modalità di spegnimento può essere ottenuto solamente scollegando il cavo di alimentazione dal monitor.

** Consumo energetico massimo con luminosità e contrasto massimi.

Il menu OSD funziona solo in modalità operativa normale. In modalità di disattivazione sarà visualizzato uno dei seguenti messaggi quando è premuto un tasto qualsiasi:



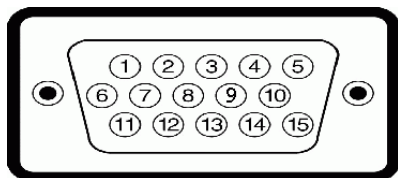
o



Riattivare il computer ed il monitor per accedere al menu OSD.

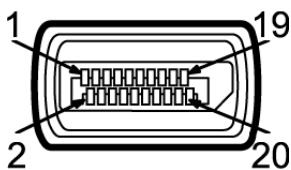
Assegnazione dei Pin

Connettore VGA



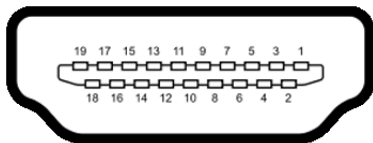
Numero pin	Lato 15-pin del cavo segnale collegato
1	Video rosso
2	Video verde
3	Video blu
4	Massa
5	Diagnostica
6	Massa-R
7	Massa-G
8	Massa-B
9	Computer 5 V/3,3 V
10	Sincronia massa
11	Massa
12	Dati DDC
13	Sincronia orizzontale
14	Sincronia verticale
15	Frequenza DDC

Connettore DisplayPort



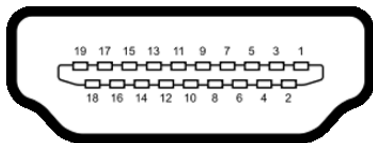
Numero pin	Lato 20-pin del cavo segnale collegato
1	ML0(p)
2	Massa
3	ML0(n)
4	ML1(p)
5	Massa
6	ML1(n)
7	ML2(p)
8	Massa
9	ML2(n)
10	ML3(p)
11	Massa
12	ML3(n)
13	Massa
14	Massa
15	AUX(p)
16	Massa
17	AUX(n)
18	Massa
19	PWR Return
20	+3,3 V DP_PWR

Connettore HDMI



Numero pin	Lato 19-pin del cavo segnale collegato
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Riservato (N.C. sul dispositivo)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC terra
18	ALIMENTAZIONE +5 V
19	RILEVAZIONE HOT PLUG

Connettore MHL



Numero pin	Lato 19-pin del cavo segnale collegato
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	GND
6	TMDS DATA 1-
7	MHL+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	MHL-
10	TMDS CLOCK+
11	GND
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Riservato (N.C. sul dispositivo)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	GND
18	VBUS (+5 V, 900 mA massima)
19	CBUS

Funzione Plug and Play

Il monitor può essere installato su qualsiasi sistema compatibile Plug and Play. Il monitor fornisce automaticamente al computer il proprio EDID (Extended Display Identification Data) utilizzando i protocolli DDC (Display Data Channel) in modo che il sistema possa configurare e ottimizzare i parametri del monitor. La maggior parte delle installazioni del monitor è automatica; se desiderato si possono selezionare altre impostazioni. Fare riferimento a [Funzionamento del monitor](#) per altre informazioni sulla modifica delle impostazioni del monitor.

Interfaccia USB

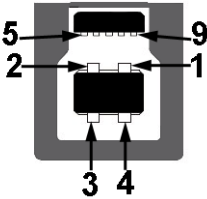
Questa sezione fornisce informazioni sulle porte USB disponibili sul monitor.



NOTA: Il monitor è compatibile con USB 3.0 Super-Speed.

Velocità di trasferimento	Velocità dati	Consumo di energia*
Super-Speed	5 Gbps	4,5 W (Max., su ogni porta)
Alta velocità	480 Mbps	4,5 W (Max., su ogni porta)
Velocità piena	12 Mbps	4,5 W (Max., su ogni porta)

Connettore USB Upstream



Numero pin	Lato a 9 pin del connettore
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

Connettore USB Downstream



Numero pin	Lato a 9 pin del connettore
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

Porte USB

- 1 upstream - posteriore
- 2 downstream - posteriore



NOTA: La funzionalità USB 3.0 richiede un computer conforme agli standard USB 3.0.



NOTA: L'interfaccia USB del monitor funziona solo quando il monitor è acceso o in modalità risparmio energetico. Se il monitor viene spento e poi riacceso, le periferiche connesse potrebbero impiegare alcuni secondi per riprendere la normale funzionalità.

Qualità del monitor LCD e criteri sui pixel

Durante la procedura di produzione dei monitor LCD, non è anomalo che uno o più pixel restino fissi in uno stato immutato che sono difficili da rilevare e non influenzano la qualità di visualizzazione o d'uso. Per altre informazioni sulla qualità dei monitor Dell e dei pixel, si supporta Dell all'indirizzo: <http://www.dell.com/support/monitors>.

Linee guida sulla manutenzione

Pulizia del monitor



AVVISO: Leggere con attenzione le presenti [Istruzioni di sicurezza](#) prima di pulire il monitor.



AVVERTENZA: Prima di pulire monitor, scollegare il cavo di alimentazione del monitor dalla presa elettrica.

Per una maggiore praticità, seguire le istruzioni riportate di seguito durante il disimballaggio, la pulizia, o il trasporto del monitor:

- Per pulire lo schermo antistatico, inumidire leggermente un panno morbido e pulito. Se possibile, utilizzare un fazzoletto specifico per la pulizia dello schermo o una soluzione adatta al rivestimento antistatico. Non usare benzene, diluenti, ammoniaca, sostanze abrasive o aria compressa.
- Usare un panno leggermente inumidito con acqua calda per pulire il monitor. Evitare di usare detergenti di alcun tipo, perché alcuni detergenti lasciano una patina lattiginosa sulle plastiche.
- Se si nota della polvere bianca sul monitor, quando lo si disimballa, pulirla con un panno.
- Maneggiare con cura il monitor perché le plastiche di colore scuro sono più delicate di quelle di colore chiaro, e si possono graffiare mostrando segni bianchi.
- Per aiutare il monitor a mantenere la migliore qualità d'immagine, usare uno screensaver dinamico e spegnere il monitor quando non è in uso.

2

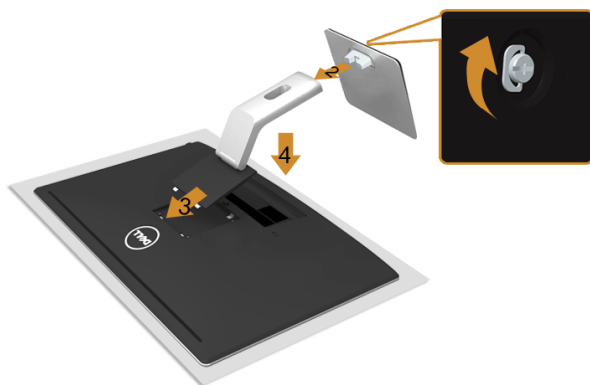
Configurazione del monitor

Fissare il supporto



NOTA: La base è staccata quando il monitor è inviato dalla fabbrica.

NOTA: Per impostare con qualsiasi altro stand, Per impostare con qualsiasi altro stand, si prega di consultare la guida di installazione rispettivi stand per le istruzioni di installazione.



Attaccare il monitor alla base:

1. Rimuovere coperchio e collocarci sopra il monitor.
2. Fissare il supporto regolabile e la base del supporto. Stringere la vite a testa zigrinata sotto alla base.
3. Inserire la scanalatura sul retro del monitor sulle due linguette che si trovano sulla parte superiore della base.
4. Premere la base finché scatta in posizione.

Connessione del monitor



AVVERTENZA: Prima di iniziare le procedure descritte nella presente sezione, attenersi alle [Istruzioni di sicurezza](#).

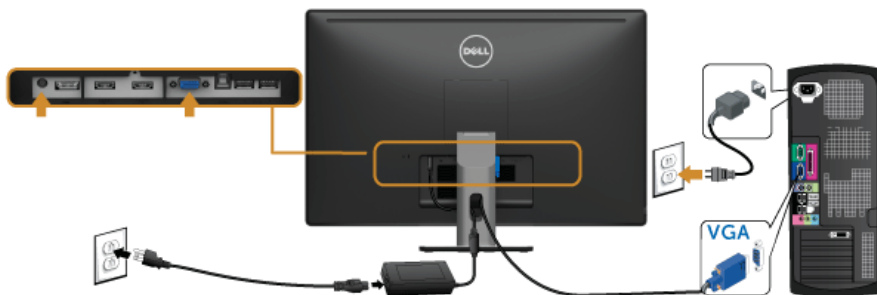


NOTA: Non collegare al contempo tutti i cavi al computer.

Per connetter il monitor al computer.

1. Spegner il computer e staccare il cavo di alimentazione. Collegare il cavo VGA/HDMI/MHL/DP dal monitor al computer.

Collegamento del cavo VGA blu



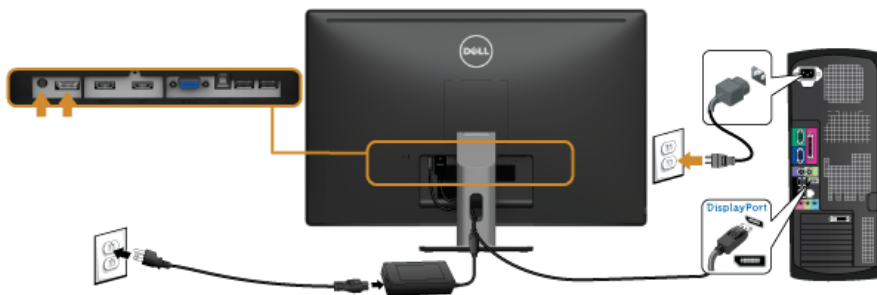
Collegamento del cavo HDMI



Collegamento del cavo MHL



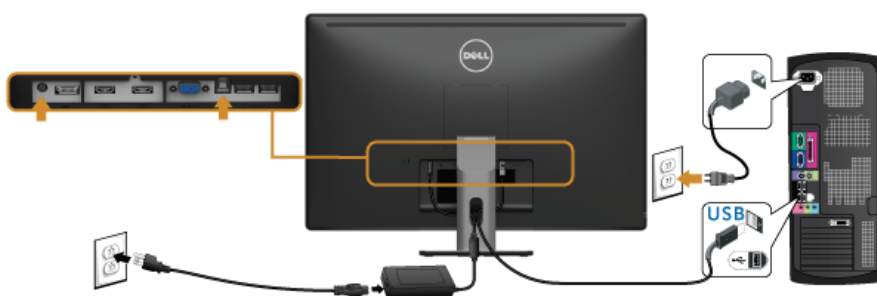
Collegamento del cavo DisplayPort nero







Connessione del cavo USB 3.0

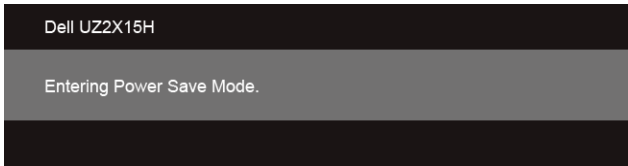
Una volta completata la connessione del cavo VGA/DP/HDMI, seguire la procedura in basso per collegare il cavo USB 3.0 al computer e completare la configurazione del monitor:

1. Connettere il cavo USB 3.0 upstream (in dotazione) alla porta upstream del monitor, quindi alla porta USB 3.0 adeguata sul computer. (vedere [Vista dal basso](#) per i dettagli.)
2. Connettere le periferiche USB 3.0 alle porte USB 3.0 downstream del monitor.
3. Collegare i cavi di alimentazione del computer e del monitor alla presa più vicina.
4. Accendere il monitor e il computer.
Se sul monitor è visualizzata un'immagine, l'installazione è stata completata. In caso contrario, vedere [Problemi specifici della connessione USB \(Universal Serial Bus\)](#).
5. Utilizzare il fermacavi della base del monitor per organizzare i cavi.



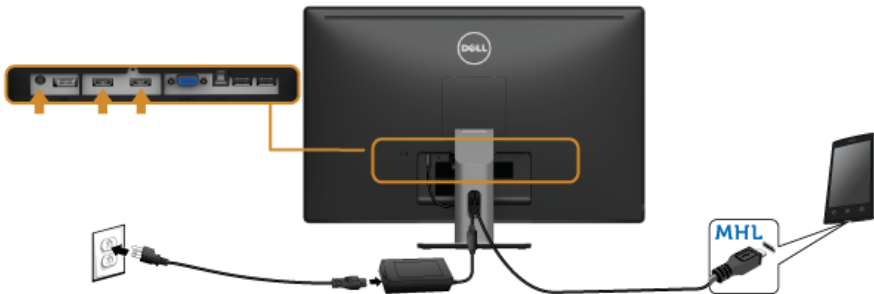
Uso del collegamento Mobile-High Definition (MHL)

-  **NOTA:** Il monitor è certificato MHL.
-  **NOTA:** Per usare la funzione MHL, utilizzare esclusivamente un cavo certificato MHL e dispositivi di origine che supportano l'uscita MHL.
-  **NOTA:** Alcuni dispositivi di origini MHL potrebbero richiedere alcuni secondi o più per inviare l'immagine, in relazione al dispositivo di origine MHL.
-  **NOTA:** Quando il dispositivo di origine MHL entra in modalità Standby, il monitor visualizza una schermata nera e mostra il seguente messaggio in relazione all'uscita del dispositivo di origine MHL.



Per attivare la connessione MHL, attenersi ai passaggi di seguito:

1. Collegare il cavo di alimentazione al monitor e a una presa CA.
2. Collegare la porta (micro) USB sul dispositivo di origine MHL alla porta HDMI (MHL) 1 o HDMI (MHL) 2 sul monitor utilizzando un cavo MHL certificato (vedere [Vista dal basso](#) per i dettagli).
3. Accendere il monitor e il dispositivo di origine MHL.





4. Selezionare l'origine in ingresso sul monitor su HDMI (MHL) 1 o HDMI (MHL) 2 utilizzando il menu OSD (vedere [Uso del menu OSD \(On Screen Display\)](#) per i dettagli.)
5. In caso contrario, vedere [Problemi specifici del Mobile High-Definition Link \(MHL\)](#).

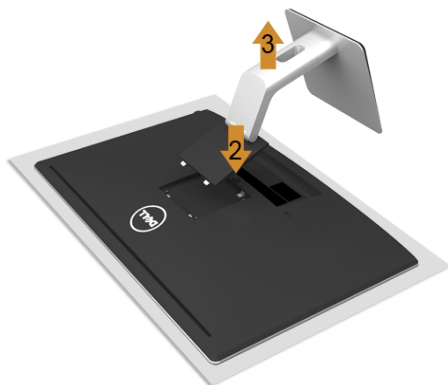
Organizzare i cavi



Dopo aver fissato tutti i cavi al monitor e al computer, (Si veda [Connessione del monitor](#) per i collegamenti dei cavi,) usare il passacavi per organizzare i cavi in maniera ordinata, come mostrato sopra.

Togliere il supporto del monitor

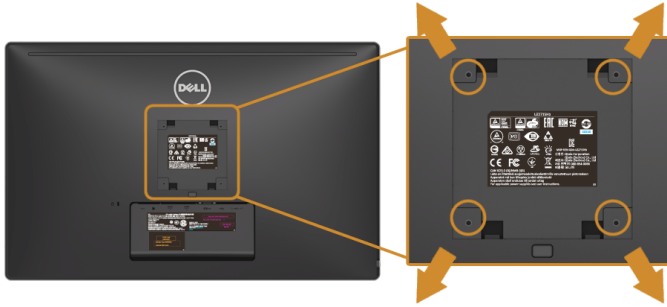
-  **NOTA:** Per evitare di graffiare il monitor mentre si monta la base, far attenzione a posizionare il monitor su una superficie pulita.
-  **NOTA:** Per impostare con qualsiasi altro stand, si prega di consultare la guida di installazione rispettivi stand per le istruzioni di installazione.



Per rimuovere la base:

1. Posizionare il monitor su un panno soffice o cuscino.
2. Tenere premuto il pulsante di sblocco della base.
3. Sollevare la base e allontanarla dal monitor.

Montaggio su parete (Opzionale)



(Dimensioni delle viti: M4 x 10 mm).

Fare riferimento alle istruzioni in dotazione al kit di montaggio a parete compatibile VESA.

1. Collocare il pannello del monitor su di un panno morbido o un cuscino appoggiato su una superficie piana.
2. Rimuovere la base.
3. Usare un cacciavite a croce Phillips per rimuovere le quattro viti che fissano la copertura di plastica.
4. Fissare la staffa di supporto del kit di montaggio su parete al monitor.
5. Installare il monitor sulla parete attenendosi alle istruzioni in dotazione al kit di montaggio a parete.



NOTE: Da usare solo con staffe per il montaggio su parete omologate UL con una capacità minima di peso/carico di 3,1 kg (UZ2215H) / 3,7 kg (UZ2315H) / 4,7 kg (UZ2715H).

3

Funzionamento del monitor

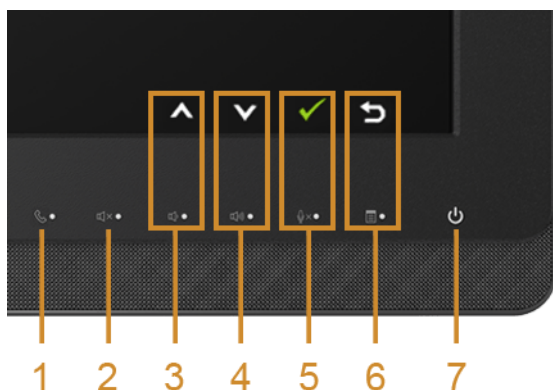
Accendere il monitor

Premere il pulsante  per accendere il monitor.














Uso del pannello frontale

Usare i tasti di controllo del pannello frontale del monitor per il collegamento del software Microsoft® Lync® o regolare le caratteristiche dell'immagine visualizzata. Come si usano questi tasti, il menu On-Screen Display (OSD) o gli indicatori LED mostrano i valori numerici o le attività delle caratteristiche in corso di modifica.



La tabella di seguito descrive i tasti del pannello frontale e i tasti dell'OSD:

Tasti pannello frontale / Tasto OSD	Descrizione
1  Attacca	Usare il tasto Attacca per accettare una notifica in arrivo.
2  DISATTIVA AUDIO	Usare il tasto Disattiva audio per disattivare l'audio.
3   Volume giù Su	<ul style="list-style-type: none"> • Usare il tasto Volume giù per ridurre il volume dalla barra dell'OSD. • Usare il pulsante Su per regolare (aumentare il valore) gli elementi del menu OSD.
4   Volume su Giù	<ul style="list-style-type: none"> • Usare il tasto Volume su per aumentare il volume dalla barra dell'OSD. • Usare il pulsante Giù per regolare (aumentare il valore) gli elementi del menu OSD.
5   Disattiva microfono OK	<ul style="list-style-type: none"> • Usare il tasto Disattiva microfono per disattivare l'audio del microfono. • Usare il pulsante OK per confermare la selezione.
6   MENU Indietro	<ul style="list-style-type: none"> • Usare il tasto MENU per avviare l'OSD. • Usare il pulsante Indietro per tornare la menu precedente. Fare riferimento alla sezione Accedere al sistema di menu .
7  Tasto d'alimentazione (con indicatore luminoso)	Premere il tasto alimentazione per accendere e spegnere il monitor. La luce bianco indica che il monitor è acceso e funzionante. Il luce bianca intermittente indica lo stato di risparmio energetico.

Accesso a Microsoft® Lync® con i tasti del pannello

- Per attivare le funzioni di Microsoft® Lync® con il monitor, assicurarsi che il cavo USB up stream sia collegato tra il computer e il monitor. In caso contrario, viene visualizzato il seguente messaggio:



- NOTE:** I tasti del pannello frontale, esclusi **Volume su** e **Volume giù**, funzionano solamente quando Microsoft® Lync® è attivo sul computer.

1. Attacca

Il pulsante **Attacca** lampeggia quando si ricevono chiamate su Lync. Premere il tasto **Attacca** per rispondere alla chiamata voce o video in arrivo.



Per terminare una chiamata voce o video, premere il pulsante **Attacca**.



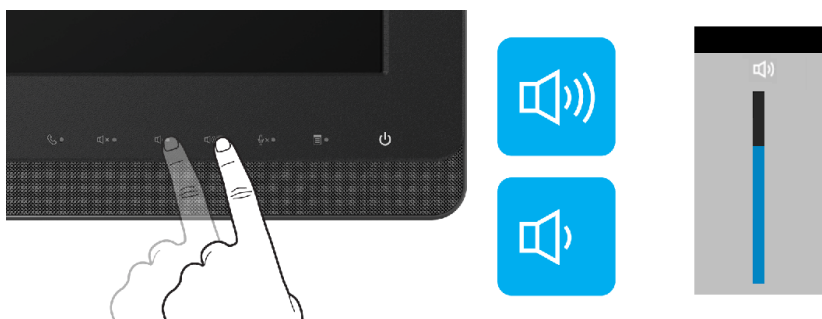
2. Disattiva audio

Per disattivare l'audio, premere il tasto **Disattiva audio**. Il tasto disattiva audio si accende quando l'audio è disattivato.



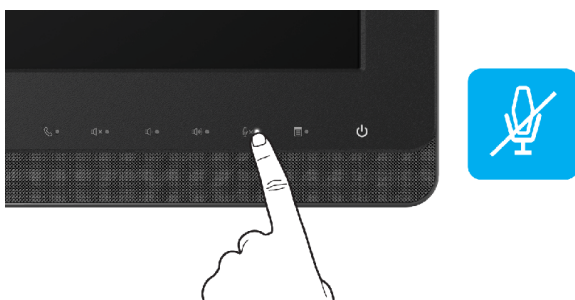
3. Volume giù/Volume su

Per regolare il volume, premere i tasti **Volume giù** o **Volume su**.
L'OSD attivato mostra i valori numerici del livello del volume.




4. Disattiva microfono

Per disattivare il microfono, premere il tasto **Disattiva microfono**. Il tasto disattiva microfono si accende quando il microfono è disattivato.



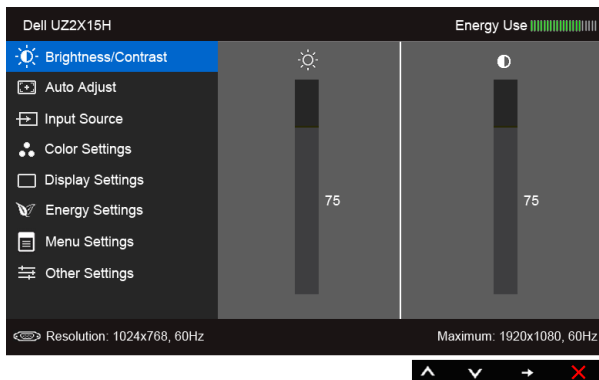
Uso del menu OSD (On Screen Display)

Accedere al sistema di menu

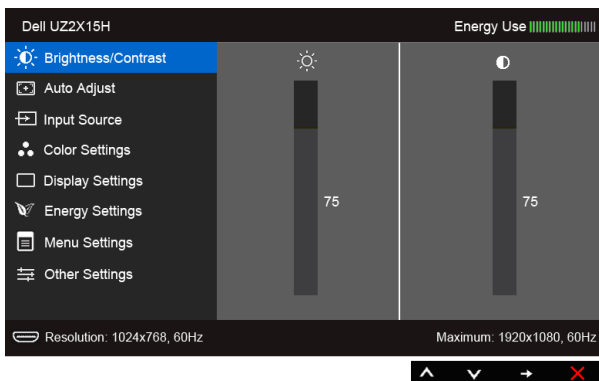
 **NOTA:** Se si modificano le impostazioni e poi si procede ad un altro menu, oppure si esce dal menu OSD, il monitor salva automaticamente le modifiche eseguite. Le modifiche sono salvate anche quando si eseguono delle modifiche e si aspetta che il menu OSD sparisca.

1. Premere il tasto  per avviare il menu OSD e visualizzare il menu principale.

Menu principale per input analogico (VGA)

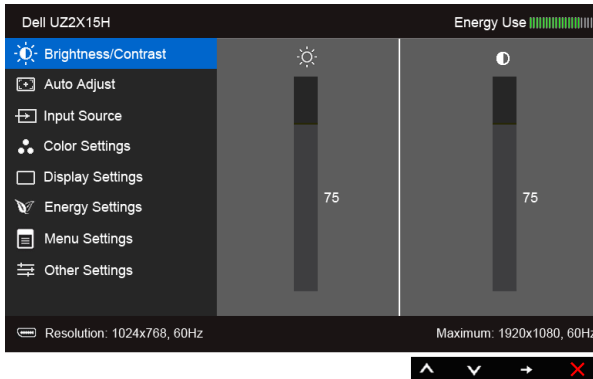


Menu principale per input digitale (HDMI (MHL) 1/ HDMI (MHL) 2)


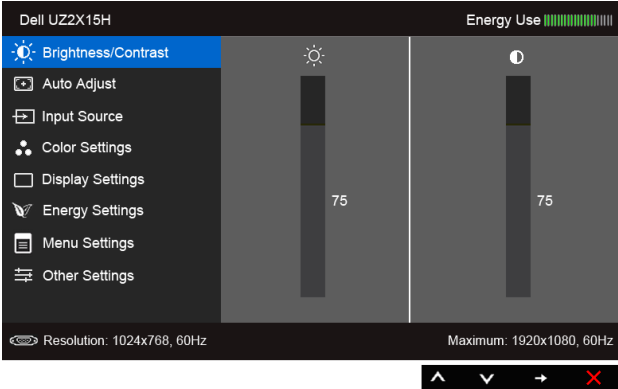






○

Menu principale per input digitale (DP)



2. Usare **▲** e **▼** per spostarsi tra le opzioni d'impostazione. Come ci si sposta da una icona all'altra, il nome dell'opzione è evidenziato. Fare riferimento alla tabella che segue per un elenco completo di tutte le opzioni disponibili per il monitor.
3. Usare **→** per attivare l'opzione evidenziata.
4. Usare **▲** e **▼** per selezionare il parametro desiderato.
5. Usare **→** per accedere alla barra di scorrimento e poi usare **▲** e **▼**, in base agli indicatori sul menu, per seguire le modifiche.
6. Selezionare l'opzione **↶** per tornare al menu principale.

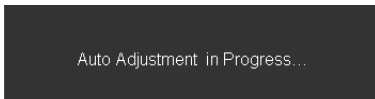
Icona	Menu e Menu secondari	Descrizione
	Brightness/ Contrast (Luminosità/ Contrasto)	Usare questo menu per attivare la regolazione Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto) .
		
	Brightness (Luminosità)	Brightness (Luminosità) regola il livello di luminosità dell'illuminazione.
		Usare  per aumentare la luminosità e  per diminuire la luminosità (min 0 / max 100).
		NOTA: La regolazione manuale della Brightness (Luminosità) è disattivata quando Dynamic Contrast (Contrasto dinamico) sono attivi.
	Contrast (Contrasto)	Prima regolare la Brightness (Luminosità) , poi regolare il Contrast (Contrasto) solo se sono necessarie ulteriori regolazioni.
		Usare  per aumentare il contrasto e  per diminuire il contrasto (min 0 / max 100).
		La funzione Contrast (Contrasto) regola il grado di differenza tra le zone chiare e scure sullo schermo del monitor.



Auto Adjust (Regolazione automatica)

Sebbene il computer riconosca il monitor all'avvio, la funzione **Auto Adjustment (Regolazione automatica)** ottimizza le impostazioni di schermo da usare per la configurazione particolare.

Auto Adjustment (Regolazione automatica) consente al monitor di regolare automaticamente il segnale video in ingresso. Dopo la **Auto Adjustment (Regolazione automatica)**, si può regolare ulteriormente il usando i controlli **Pixel Clock (Frequenza pixel)** (Grezza) e **Phase (Fase)** (Fine) del menu **Display Settings (Impostazioni schermo)**.



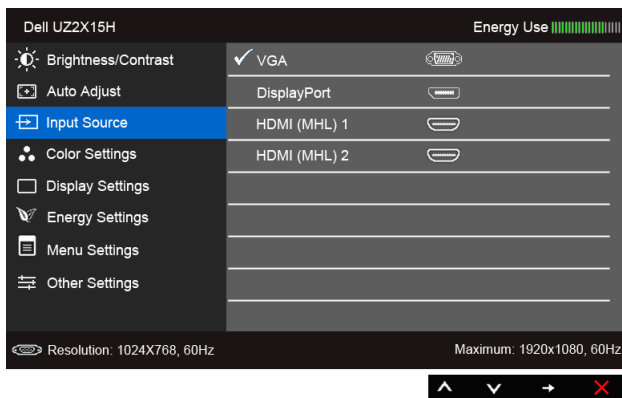
NOTA: Nella maggior parte dei casi, la **Auto Adjust (Regolazione automatica)** produce l'immagine migliore per la configurazione.

NOTA: L'opzione **Auto Adjust (Regolazione automatica)** è disponibile solo quando si usa il connettore analogico (VGA).



Input Source (Origine d'input)

Usare il menu **Input Source (Origine d'input)** per selezionare tra i vari segnali video che possono essere collegati al monitor.



VGA

Selezionare l'input **VGA** quando si usa il connettore analogico (VGA).

Usare per selezionare l'origine d'input VGA.



DisplayPort

Selezionare l'input **DisplayPort** quando si usa il connettore DisplayPort (DP). Usare per selezionare l'origine d'input DisplayPort.



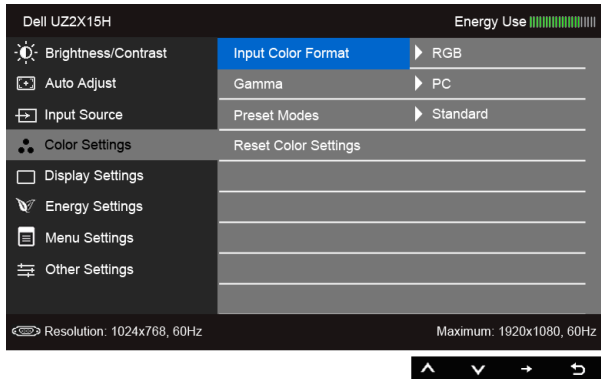
HDMI (MHL) 1 HDMI (MHL) 2

Selezionare l'input **HDMI (MHL) 1** o **HDMI (MHL) 2** quando si usa il connettore HDMI. Usare per selezionare l'origine d'input HDMI (MHL) 1 o HDMI (MHL) 2.



Color Settings (Impostazioni colore)

Usare l'opzione **Color Settings (Impostazioni colore)** per regolare la modalità d'impostazione del colore.

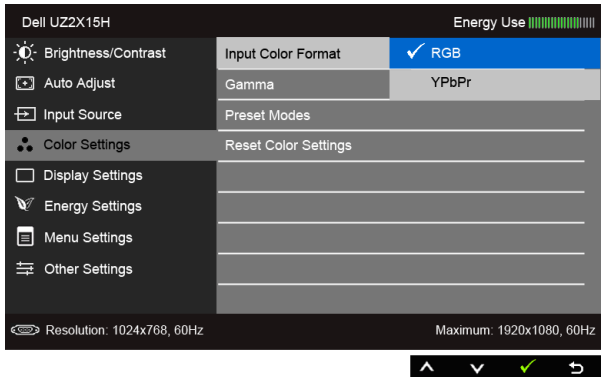


Input Color Format (Formato colore d'input)

Consente di impostare la modalità di ingresso video su:

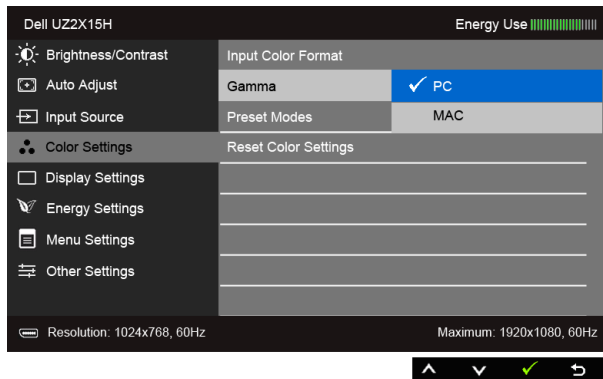
RGB: Selezionare questa opzione se il monitor è collegato a un computer (o lettore DVD) utilizzando il cavo HDMI (o cavo DisplayPort); o i dispositivi MHL utilizzando il cavo MHL.

YPbPr: Selezionare questa opzione se il monitor è collegato a un lettore DVD tramite YPbPr utilizzando il cavo HDMI (o cavo DisplayPort); o i dispositivi MHL tramite YPbPr utilizzando il cavo MHL. Oppure se l'impostazione di uscita del colore del DVD (o dispositivo MHL) non è RGB.



Gamma



Consente di impostare la **Gamma** su **PC** o **Mac**.

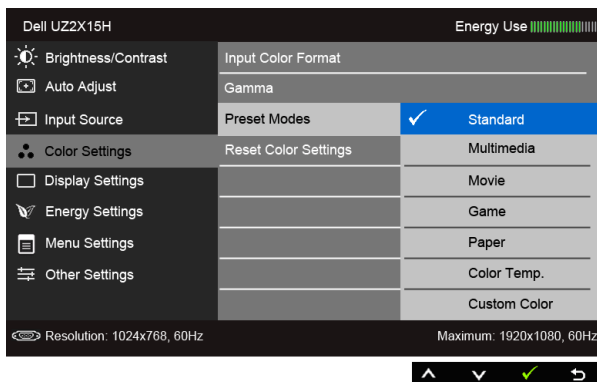


Preset Modes (Modalità predefinite)



Quando viene selezionato **Preset Modes (Modalità predefinite)**, è possibile scegliere **Standard**, **Multimedia**, **Movie (Film)**, **Game (Gioco)**, **Paper (Carta)**, **Color Temp. (Temp. colore.)** o **Custom Color (Colori personalizzati)** dall'elenco.


- **Standard**: Carica le impostazioni colore predefinite del monitor. Questa è la modalità predefinita.
- **Multimedia**: Carica le impostazioni colore ideali per le applicazioni multimediali.
- **Movie (Film)**: Carica le impostazioni colore ideali per i film.
- **Game (Gioco)**: Carica le impostazioni colore ideali per la maggior parte dei giochi.
- **Paper (Carta)**: Carica le impostazioni di luminosità e nitidezza ideali per la visualizzazione del testo. Nasconde lo sfondo del testo per simulare il supporto cartaceo senza influenzare le immagini a colori. Si applica solo al formato d'ingresso RGB.
- **Color Temp. (Temp. colore.)**: Consente agli utenti di selezionare la temperatura colore: 5000K, 5700K, 6500K, 7500K, 9300K e 10000K.
- **Custom Color (Colori personalizzati)**: Permette di regolare


manualmente le impostazioni del colore. Usare  e  per regolare i valori dei tre colori (R, G, B) e creare una modalità colore predefinita personalizzata.



Hue (Tonalità)



Questa funzione permette di cambiare il colore dell'immagine video sul verde o sul viola. È usata per regolare le tonalità di colore della pelle. Usare il tasto  o  per regolare la tonalità da '0' a '100'.

Usare  per aumentare la gradazione di verde dell'immagine video.

Usare  per aumentare la gradazione di viola dell'immagine video.

NOTA: La regolazione della **Hue (Tonalità)** è disponibile solo quando viene selezionata la modalità **Movie (Film)** o **Game (Gioco)**.

Saturation (Saturazione)

Questa funzione permette di regolare la saturazione del colore dell'immagine video. Usare il tasto  o  per regolare la saturazione da '0' a '100'.

Usare  per aumentare la monocromia dell'immagine video.

Usare  per aumentare i colori dell'immagine video.

NOTA: La regolazione della **Saturation (Saturazione)** è disponibile solo quando viene selezionata la modalità **Movie (Film)** o **Game (Gioco)**.

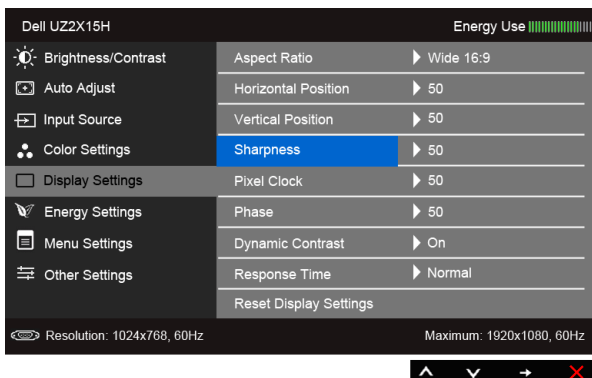
Reset Color Settings (Ripristina impostazioni colore)

Ripristina le impostazioni colore del monitor sulle impostazioni predefinite.



Display Settings (Impostazioni schermo)

Usare le **Display Settings (Impostazioni schermo)** per regolare l'immagine.



Aspect Ratio (Formato)

Regolare il formato dell'immagine su **Wide 16:9**, **4:3** o **5:4**.

Horizontal Position (Posizione orizzontale)

Usare il tasto o per regolare l'immagine verso sinistra o destra. Il minimo è '0' (-). Il massimo è '100' (+).

Vertical Position (Posizione verticale)

Usare il tasto o per regolare l'immagine verso l'alto o il basso. Il minimo è '0' (-). Il massimo è '100' (+).

NOTA: Le regolazioni **Horizontal Position (Posizione orizzontale)** e **Vertical Position (Posizione verticale)** sono disponibili solo per l'input "VGA".

Sharpness (Nitidezza)

Questa funzione rende l'immagine più nitida o più delicata. Usare o per regolare la nitidezza da '0' a '100'.

Pixel Clock (Frequenza pixel)

Le regolazioni **Phase (Fase)** e **Pixel Clock (Frequenza pixel)** consentono di regolare in base alle preferenze personali.

Usare il tasto o per regolare la migliore qualità d'immagine.


Phase (Fase)

Se non si ottengono risultati soddisfacenti utilizzando la regolazione **Phase (Fase)**, utilizzare la regolazione **Pixel Clock (Frequenza pixel)** (Grezza) e poi utilizzare di nuovo **Phase (Fase)** (Fine).

NOTA: Le regolazioni **Pixel Clock (Frequenza pixel)** e **Phase (Fase)** sono disponibili solo per l'input "VGA".

Dynamic Contrast (Contrasto dinamico)

Consente di aumentare il livello del contrasto in modo da rendere la qualità dell'immagine più definita e dettagliata.

Usare il tasto  per selezionare attivare "On" o disattivare "Off" la funzione **Dynamic Contrast (Contrasto dinamico)**.

NOTA: Dynamic Contrast (Contrasto dinamico) offre un maggiore contrasto quando viene selezionata la modalità **Game (Gioco)** o **Movie (Film)**.

Response Time (Tempo di risposta)

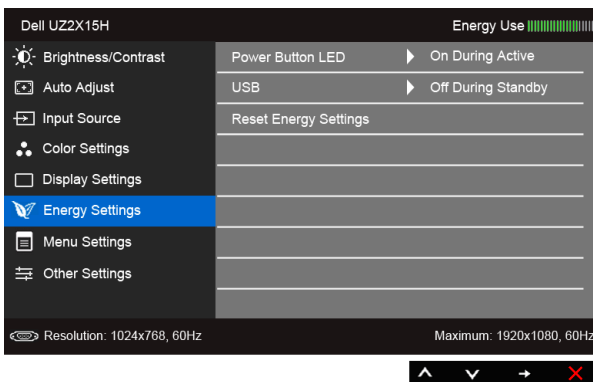
Consente di impostare il **Response Time (Tempo di risposta)** su **Normal (Normale)** o **Overdrive (Overdrive)**.

Reset Display Settings (Ripristino impostazioni schermo)

Selezionare questa opzione per ripristinare le impostazioni predefinite dello schermo.



Energy Settings (Impostazioni energetiche)



Power Button LED (LED pulsante di accensione)

Consente di attivare o disattivare l'indicatore LED di accensione per risparmiare corrente.

USB

Consente di attivare o disattivare la funzione USB durante la modalità standby del monitor.

NOTA: USB Accensione/Spegnimento in modalità standby è disponibile solo quando il cavo a USB a monte è scollegato. L'opzione diventa di colore grigio quando il cavo USB a monte è collegato.

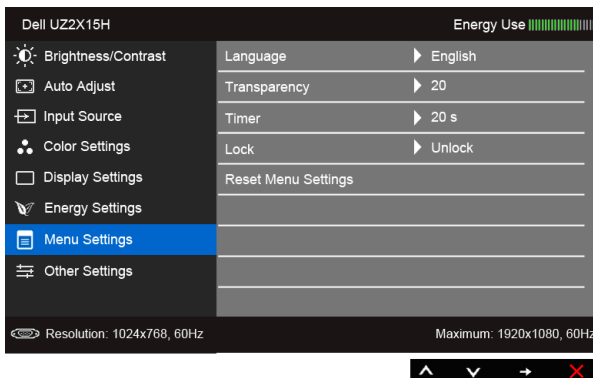
Reset Energy Settings (Ripristina impostazioni energetiche)

Selezionare questa opzione per ripristinare le **Energy Settings (Impostazioni energetiche)** predefinite.



Menu Settings (Impostazioni menu)



Selezionare questa opzione per regolare le impostazioni del menu OSD, come la lingua del menu OSD, l'intervallo di tempo di visualizzazione del menu su schermo, e così via.



Language (Lingua)



L'opzione **Language (Lingua)** permette di impostare e visualizzare il menu OSD usando una delle lingue disponibili (English, Espanol, Francais, Deutsch, Brazilian Portuguese, Russian, Simplified Chinese o Japanese).

Transparency (Trasparenza)

Selezionare questa opzione per cambiare la trasparenza del menu premendo i tasti  e  (min 0 / max 100) .

Timer

OSD Hold Time (Tempo visualizzazione OSD): Imposta l'intervallo durante il quale l'OSD resta attivo dall'ultima pressione di un tasto.

Usare  o  per regolare il dispositivo di scorrimento con incrementi di 1 secondi, da 5 a 60 secondi.

Lock (Blocca)

Controlla l'accesso degli utenti alle regolazioni. Quando si seleziona **Lock (Blocca)**, non è consentita alcuna regolazione. Tutti i tasti sono bloccati.

NOTA:

Funzione **Lock (Blocca)** – blocco software (tramite il menu OSD) o blocco hardware (tenere premuto il pulsante accanto al pulsante di accensione per 10 secondi)

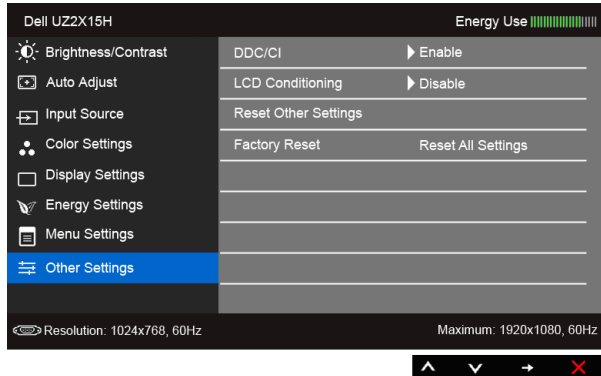
Funzione **Unlock (Sblocca)** – Solo sblocco hardware (tenere premuto il pulsante accanto al pulsante di accensione per 10 secondi)

Reset Menu Settings (Ripristina impostazioni menu)

Ripristina tutte le impostazioni OSD sui valori predefiniti.



Other Settings (Altre impostazioni)

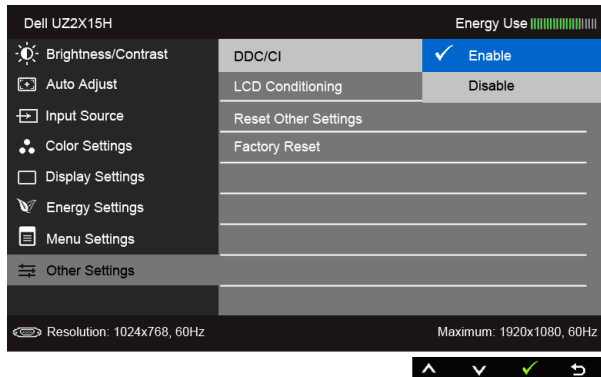


DDC/CI

DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) consente ai parametri del monitor (luminosità, bilanciamento del colore, eccetera) di essere regolabili tramite il software del computer.

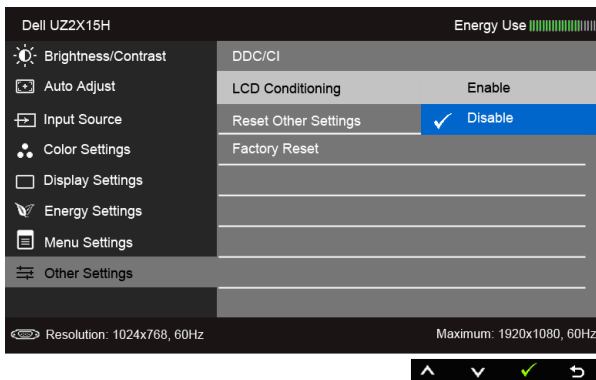
La funzione può essere disabilitata selezionando **Disable (Disabilita)**.

Abilitare questa funzione per migliorare l'esperienza personale ed ottimizzare le prestazioni del monitor.



LCD Conditioning (Ripristino LCD)

Aiuta a ridurre i casi meno gravi di trattenimento dell'immagine. In base alla gravità di trattenimento dell'immagine, il programma può impiegare diversi minuti. Selezionare **Enable (Abilita)** per abilitare questa funzione.



Reset Other Settings (Ripristina altre impostazioni) Ripristina tutte le impostazioni nel menu **Other Settings (Altre impostazioni)** ai valori predefiniti di fabbrica.

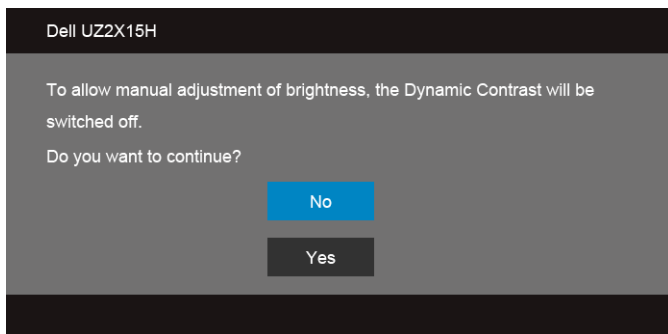
Factory Reset (Ripristino predefiniti) Ripristina tutte le impostazioni sui valori predefiniti.



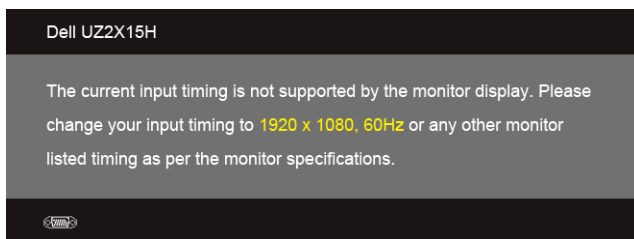
NOTA: Questo monitor è dotato di una funzione che consente di calibrare automaticamente la luminosità per compensare il deterioramento della luminosità del LED.

Messaggi d'avviso OSD

Quando la funzione **Dynamic Contrast (Contrasto dinamico)** è selezionata (nelle modalità predefinite: **Game (Gioco)** o **Movie (Film)**), la regolazione manuale della luminosità è disattivata.

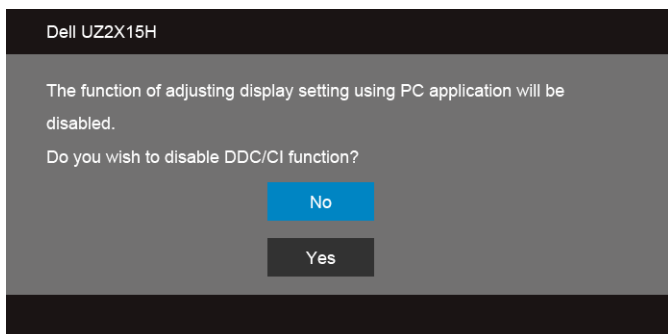


Quando il monitor non supporta una particolare risoluzione si vedrà il seguente messaggio:

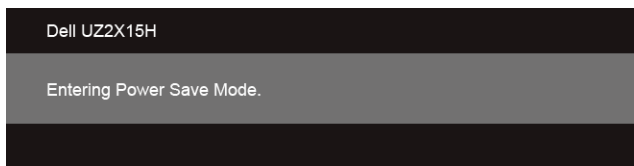


Indica che il monitor non è in grado di sincronizzarsi con il segnale che riceve dal computer. Si veda [Specifiche del monitor](#) per avere le frequenze Verticali e Orizzontali utilizzabili da questo monitor. La modalità raccomandata è 1920 x 1080.

Si vedrà il seguente messaggio prima che la funzione DDC/CI sia disabilitata:



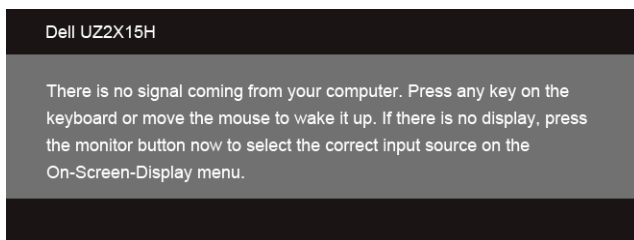
Quando il monitor accede alla modalità di **risparmio energetico**, appare il seguente messaggio:



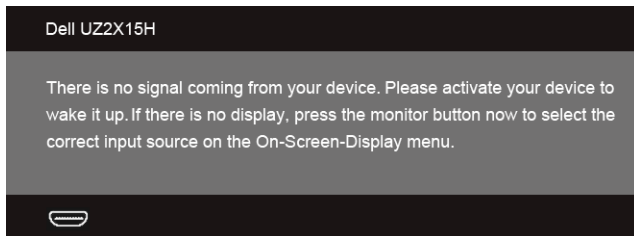
Attivare il computer ed il monitor per accedere a [OSD](#).

Se si preme qualsiasi altro tasto, fatta eccezione per il tasto d'alimentazione, apparirà uno dei seguenti messaggi in base all'input selezionato:

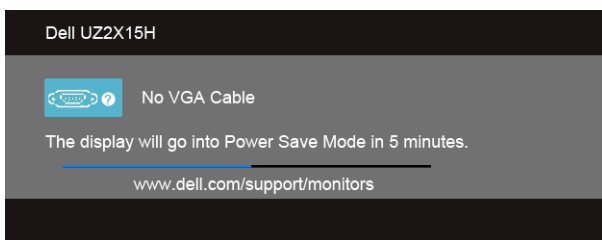
Input VGA/DP/HDMI (MHL)



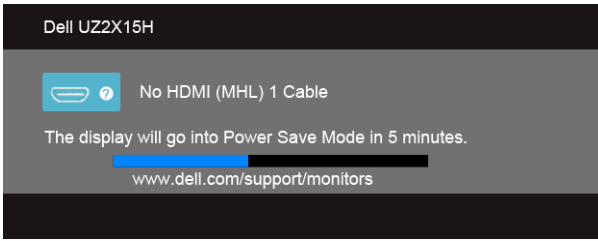
o



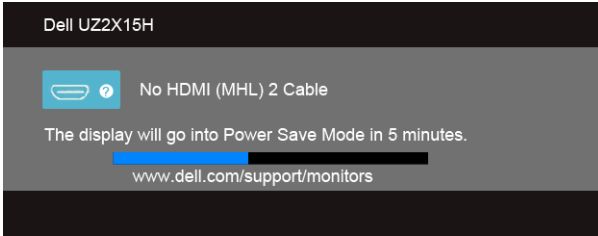
Se è selezionato l'input VGA, HDMI (MHL) o DP ed i cavi corrispondenti non sono collegati, apparirà la finestra di dialogo mostrata di seguito.



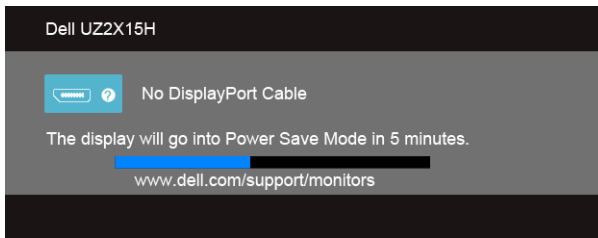
○



○




○



Si veda la sezione [Ricerca dei guasti](#) per altre informazioni.

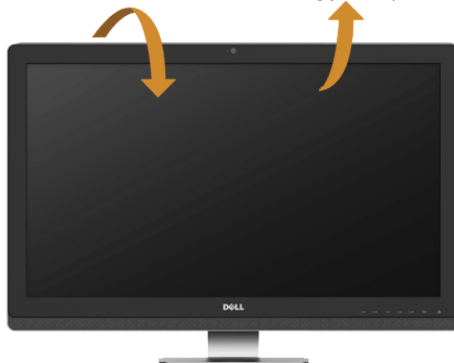
Uso della funzione inclinazione (Per UZ2215H e UZ2715H)

 **NOTA:** Per impostare con qualsiasi altro stand, Per impostare con qualsiasi altro stand, si prega di consultare la guida di installazione rispettivi stand per le istruzioni di installazione.

Inclinazione


Con il supporto collegato al monitor, è possibile inclinare il monitor per un angolo di visualizzazione più comodo.

5° typical (maximum 6.5°) 21° typical (maximum 22°)



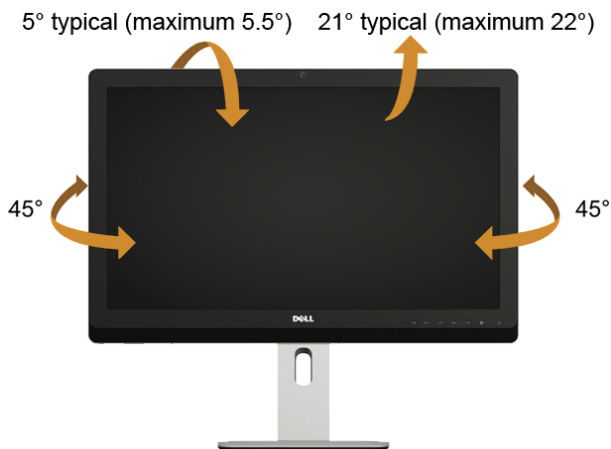
 **NOTA:** La base è staccata quando il monitor è inviato dalla fabbrica.

Uso della funzione d'inclinazione, rotazione ed estensione verticale (Per UZ2315H)

 **NOTA:** Per impostare con qualsiasi altro stand, Per impostare con qualsiasi altro stand, si prega di consultare la guida di installazione rispettivi stand per le istruzioni di installazione.


Inclinazione, rotazione

Con il supporto collegato al monitor, è possibile inclinare e ruotare il monitor per un angolo di visualizzazione più comodo.



 **NOTA:** La base è staccata quando il monitor è inviato dalla fabbrica.

Sollevamento verticale

 **NOTA:** La base si estende verticalmente fino a 125 mm.



Rotazione del monitor

Prima di ruotare il monitor, il monitor deve essere sollevato in verticale completamente (**Sollevamento verticale**) ed essere angolato per evitare di strusciare la parte inferiore del monitor.



Ruota in senso orario



Regolazione delle impostazioni di rotazione del monitor del sistema (Per UZ2315H)

Dopo aver ruotato il monitor, si deve completare la procedura descritta di seguito per ruotare anche le impostazioni di visualizzazione del proprio sistema.



NOTA: Se il monitor viene utilizzato con un computer non Dell, si debbono controllare le informazioni sui driver grafici dal sito Internet del produttore di computer per avere informazioni su come ruotare il sistema operativo.

Per regolare le impostazioni di rotazione della visualizzazione:

1. Fare clic con il tasto destro sul desktop e fare clic su **Personalizza**.
2. Selezionare la scheda **Impostazioni** e fare clic su **Avanzate**.
3. Se si possiede una scheda grafica ATI, selezionare la scheda **Rotazione** e definire la rotazione voluta.
4. Se si possiede una scheda grafica nVidia, fare clic sulla scheda **nVidia**, nella colonna di sinistra e selezionare **NVRotate**, e definire la rotazione voluta.
5. Se si possiede una scheda grafica Intel[®], selezionare la scheda grafica **Intel**, e fare clic su **Proprietà grafiche**, selezionare la scheda **Rotazione**, e definire la rotazione voluta.



NOTA: Se l'opzione per la rotazione non è presente, o non funziona correttamente, visitare il sito www.dell.com/support e scaricare il driver più recente per la scheda grafica.

4

Ricerca dei guasti



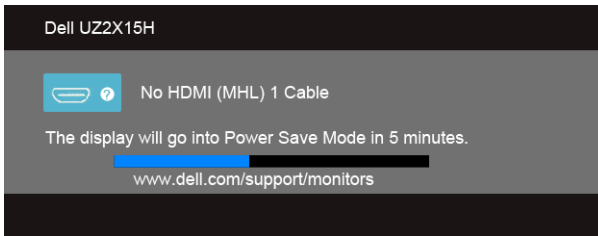
AVVERTENZA: Prima di iniziare le procedure descritte nella presente sezione, attenersi alle [Istruzioni di sicurezza](#).

Diagnostica

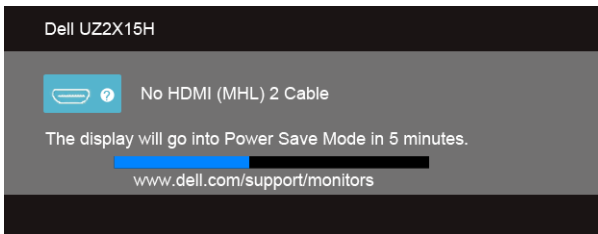
Il monitor offre una funzione di diagnostica che consente di verificare se il monitor funziona correttamente. Se il collegamento tra monitor e computer è stato eseguito correttamente, ma lo schermo è scuro, eseguire la procedura di diagnostica eseguire le seguenti istruzioni:

1. Spegnerne computer e monitor.
2. Staccare il cavo video dalla parte posteriore del computer. Per assicurare il corretto funzionamento della Diagnostica, staccare tutti i cavi Digitali ed Analogichi dalla parte posteriore del computer.
3. Accendere il monitor.

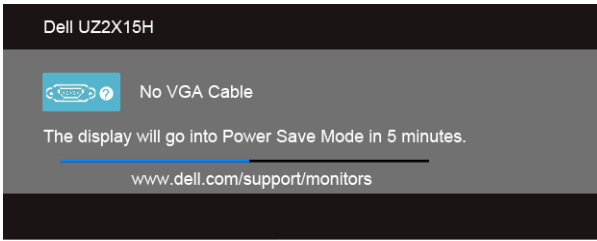
Se il monitor funziona correttamente e non riesce a rilevare un segnale video, sullo schermo apparirà la finestra di dialogo mobile (su di uno sfondo nero). In modalità auto test, il LED accensione è di colore bianco. In relazione all'ingresso selezionato, una delle seguenti finestre di dialogo è visualizzata sullo schermo.



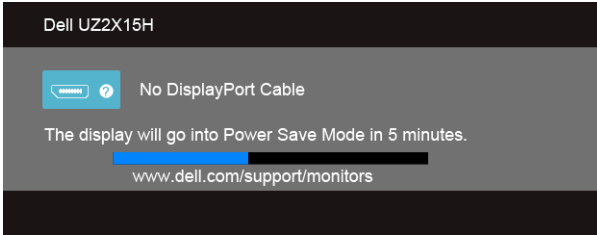
o



○



○



4. Questa finestra di dialogo appare anche durante le normali operazioni di sistema se il cavo video è scollegato oppure danneggiato.
5. Spegner il monitor e collegare di nuovo il cavo video; accendere di nuovo computer e monitor.

Se lo schermo del monitor TV LCD rimane scuro, dopo avere utilizzato la procedura descritta in precedenza, controllare il controller video ed il sistema PC; il monitor TV LCD funziona correttamente.

Diagnostica integrata

Il monitor ha uno strumento integrato di diagnostica che aiuta a determinare se l'anomalia dello schermo che si sta verificando è un problema inerente al monitor, oppure al computer e scheda video.



NOTA: È possibile eseguire la diagnostica integrata solo quando il cavo video è scollegato e il monitor è in *modalità diagnostica*.



Eeguire la diagnostica integrata:

1. Verificare che lo schermo sia pulito (niente polvere sulla superficie dello schermo).
2. Staccare il(i) cavo(i) video dalla parte posteriore del computer o del monitor. Il monitor entra in modalità di diagnostica.
3. Tenere premuti contemporaneamente il **tasto 3** e il **tasto 6** sul pannello anteriore per 2 secondi. Appare una schermata grigia.
4. Ricercare con attenzione le anomalie sullo schermo.
5. Premere di nuovo il **tasto 6** del pannello laterale. Il colore dello schermo cambia in rosso.
6. Ricercare le anomalie sullo schermo.
7. Ripetere le fasi 5 e 6 per controllare lo schermo di colore verde, blu, nero, bianco e testo.

Il test è completato quando appare la schermata del testo. Premere di nuovo il **tasto 6** per uscire.

Se non sono rilevate anomalie sullo schermo dopo l'uso dello strumento di diagnostica interna, il monitor è funzionante. Controllare la scheda video e il computer.

Problemi comuni

La tabella che segue contiene informazioni generali sui problemi comuni del monitor e le relative soluzioni.

Indizio comune	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
Nessun segnale video / LED accensione spento	Non c'è immagine	<ul style="list-style-type: none">• Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato.• Verificare che la presa di corrente funzioni in modo appropriato usando un'altra attrezzatura elettrica.• Assicurarsi che il tasto d'alimentazione sia stato premuto fino in fondo.• Assicurarsi che sia stata selezionata l'origine in ingresso corretta utilizzando il menu Input Source (Origine d'input).
Nessun segnale video / LED accensione acceso	Nessuna immagine o assenza di luminosità	<ul style="list-style-type: none">• Regolare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD.• Eseguire la procedura di diagnostica del monitor.• Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.• Eseguire la diagnostica integrata.• Assicurarsi che sia stata selezionata l'origine in ingresso corretta utilizzando il menu Input Source (Origine d'input).

Messa a fuoco problematica	L'immagine è sfuocata o doppia	<ul style="list-style-type: none"> • Eseguire Auto Adjust (Regolazione automatica) usando il menu OSD. • Regolare Phase (Fase) e Pixel Clock (Frequenza pixel) usando il menu OSD. • Non utilizzare prolunghe per i cavi video. • Ripristinare il monitor su Factory Settings (Impostazioni predefinite). • Cambiare la risoluzione video sul rapporto proporzioni corretto.
Video tremolante	Immagine mossa	<ul style="list-style-type: none"> • Eseguire Auto Adjust (Regolazione automatica) usando il menu OSD. • Regolare Phase (Fase) e Pixel Clock (Frequenza pixel) usando il menu OSD. • Ripristinare il monitor su Factory Settings (Impostazioni predefinite). • Verificare i fattori ambientali. • Collocare il monitor in un'altra stanza e controllare di nuovo.
Pixel mancanti	Sullo schermo LCD sono presenti dei punti	<ul style="list-style-type: none"> • Accendere e spegnere, ciclicamente. • I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD. • Per altre informazioni sulla qualità dei monitor Dell e dei pixel, si supporto Dell all'indirizzo: http://www.dell.com/support/monitors.
Pixel bloccati	Sullo schermo LCD sono presenti dei punti luminosi	<ul style="list-style-type: none"> • Accendere e spegnere, ciclicamente. • I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD. • Per altre informazioni sulla qualità dei monitor Dell e dei pixel, si supporto Dell all'indirizzo: http://www.dell.com/support/monitors.
Problemi con la luminosità	L'immagine è troppo scura o troppo chiara	<ul style="list-style-type: none"> • Ripristinare il monitor su Factory Settings (Impostazioni predefinite). • Eseguire Auto Adjust (Regolazione automatica) usando il menu OSD. • Regolare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD.
Distorsione geometrica	Lo schermo non è centrato bene	<ul style="list-style-type: none"> • Ripristinare il monitor su Factory Settings (Impostazioni predefinite). • Eseguire Auto Adjust (Regolazione automatica) usando il menu OSD. • Regolare i controlli orizzontale e verticale tramite OSD. <p>NOTA: Quando si usa la DP/HDMI le regolazioni della posizione non sono disponibili.</p>

Righe orizzontali/verticali	Lo schermo ha una o più righe	<ul style="list-style-type: none"> • Ripristinare il monitor su Factory Settings (Impostazioni predefinite). • Eseguire Auto Adjust (Regolazione automatica) usando il menu OSD. • Regolare Phase (Fase) e Pixel Clock (Frequenza pixel) usando il menu OSD. • Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se queste righe sono presenti anche nella modalità di diagnostica. • Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato. • Eseguire la diagnostica integrata. <p>NOTA: Quando si usa la DP/HDMI, le regolazioni Pixel Clock (Frequenza pixel) e Phase (Fase) non sono disponibili.</p>
Problemi di sincronizzazione	Lo schermo è confuso o sembra interrotto	<ul style="list-style-type: none"> • Ripristinare il monitor su Factory Settings (Impostazioni predefinite). • Eseguire Auto Adjust (Regolazione automatica) usando il menu OSD. • Regolare Phase (Fase) e Pixel Clock (Frequenza pixel) usando il menu OSD. • Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se queste righe sono presenti anche nella modalità di diagnostica. • Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato. • Riavviare il computer quando in <i>modalità provvisoria</i>.
Argomenti relativi alla sicurezza	Segni visibili di fumo o scintille	<ul style="list-style-type: none"> • Non eseguire la ricerca dei guasti. • Chiamare immediatamente Dell.
Problemi non costanti	Il monitor non sempre funziona correttamente	<ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato. • Ripristinare il monitor su Factory Settings (Impostazioni predefinite). • Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se i problemi di questo tipo sono presenti anche nella modalità di diagnostica.
Mancano i colori	All'immagine mancano i colori	<ul style="list-style-type: none"> • Eseguire la procedura di diagnostica del monitor. • Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato. • Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.

Colori sbagliati	I colori dell'immagine non sono giusti	<ul style="list-style-type: none"> • Cambiare Color Setting Mode (Modalità impostazione colore) nel menu OSD Color Setting (Impostazioni colore) su Graphics (Grafica) o Video, in base all'applicazione in suo. • Provare diverse Color Preset Settings (Impostazioni predefinite del colore) nel menu OSD Color Settings (Impostazioni colore). Regolare il valore R/G/B nel menu OSD Color Settings (Impostazioni colore) se la funzione Color Management (Gestione colore) è disattivata. • Cambiare Input Color Format (Formato d'input del colore) su PC RGB o YPbPr nel menu OSD Color Settings (Impostazioni colore). • Eseguire la diagnostica integrata.
Sovrimpressioni dell'immagine dopo avere lasciato sullo schermo per un periodo prolungato un'immagine statica	Sullo schermo appare una debole sovrimpressioni dell'immagine visualizzata	<ul style="list-style-type: none"> • Usare la funzione Power Management (Risparmio energetico) per spegnere il monitor tutte le volte che non è in uso (fare riferimento a Modalità gestione energia per altre informazioni). • In alternativa, usare uno screensaver dinamico.

Problemi specifici del prodotto

Indizi specifici	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
L'immagine dello schermo è troppo piccola	L'immagine è centrata nello schermo, ma non riempie tutta l'area disponibile	<ul style="list-style-type: none"> • Controllare l'impostazione Aspect Ratio (Formato) nel menu OSD Display Setting (Impostazioni schermo). • Ripristinare il monitor su Factory Settings (Impostazioni predefinite).
Impossibile regolare il monitor agendo sui tasti del pannello frontale	L'OSD non è visualizzato sullo schermo	<ul style="list-style-type: none"> • Spegnere il monitor, scollegare il cavo d'alimentazione, ricollegarlo e poi riaccendere il monitor. • Controllare se il menu OSD è bloccato. In caso affermativo, tenere premuto il tasto accanto al tasto di alimentazione per circa 10 secondi per sbloccarlo (fare riferimento alla sezione Lock (Blocca)).
Nessun segnale d'input quando sono premuti i controlli	Nessuna immagine, il LED è bianco	<ul style="list-style-type: none"> • Controllare l'origine del segnale. Assicurarsi che il computer non sia in modalità di risparmio energetico stando il mouse o premendo un tasto qualsiasi della tastiera. • Controllare che il cavo segnale sia collegato in modo appropriato. Se necessario, collegare di nuovo il cavo segnale. • Ripristinare il computer o il lettore video.

L'immagine non riempie lo schermo	L'immagine non riempie la larghezza o l'altezza dello schermo	<ul style="list-style-type: none"> • A causa dei diversi formati video (rapporto proporzioni) dei DVD, il monitor potrebbe non essere in grado di visualizzare le immagini a schermo intero. • Eseguire la diagnostica integrata.
-----------------------------------	---	---

Problemi specifici della connessione USB (Universal Serial Bus)

Indizi specifici	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
L'interfaccia USB non funziona	Le periferiche USB non funzionano	<ul style="list-style-type: none"> • Controllare che il monitor sia acceso • Collegare di nuovo il cavo upstream al computer • Collegare di nuovo le periferiche USB (connettore downstream) • Spegnerne e poi accendere di nuovo il monitor. • Riavviare il computer. • Alcuni dispositivi USB come i dischi rigidi esterni portatili richiedono un maggior quantitativo di corrente. Connettere il dispositivo al computer.
L'interfaccia USB 3.0 ad alta velocità è lenta	Le periferiche USB 3.0 ad alta velocità sono lente o non funzionano affatto	<ul style="list-style-type: none"> • Controllare che il computer supporti USB 3.0. • Alcuni computer sono dotati sia di porte USB 3.0, USB 2.0 che USB 1.1. Accertarsi che venga usata la porta USB corretta. • Collegare di nuovo il cavo upstream al computer. • Collegare di nuovo le periferiche USB (connettore downstream) • Riavviare il computer.
Le periferiche wireless USB smettono di funzionare quando viene collegato un dispositivo USB 3.0	Le periferiche wireless USB rispondono lentamente o funzionano solamente quando la distanza dal ricevitore si riduce	<ul style="list-style-type: none"> • Aumentare la distanza tra le periferiche USB 3.0 e il ricevitore wireless USB. • Posizionare il ricevitore wireless USB il più possibile vicino alle periferiche wireless USB. • Usare una prolunga USB per posizionare il ricevitore wireless USB il più possibile lontano dalla porta USB 3.0.

Problemi specifici del Mobile High-Definition Link (MHL)

Sintomi specifici	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
L'interfaccia MHL non funziona	Sul monitor non viene visualizzata l'immagine del dispositivo MHL	<ul style="list-style-type: none">• Assicurarsi che il cavo MHL e il dispositivo MHL siano certificati MHL.• Verificare che il dispositivo MHL sia acceso.• Verificare che il dispositivo MHL non sia in modalità Standby.• Verificare che la connessione fisica del cavo MHL corrisponda all'origine ingresso selezionata nel menu OSD, ad esempio HDMI (MHL) 1 o HDMI (MHL) 2.• Attendere 30 secondi dopo aver collegato il cavo MHL poiché alcuni dispositivi MHL richiedono un tempo di ripristino più lungo.

Problemi specifici di Microsoft® Lync®

Sintomi specifici	Cosa si verifica	Soluzioni possibili
Il tasto Attacca non funziona	La finestra principale di Lync non viene visualizzata	<ul style="list-style-type: none">• Assicurarsi che il cavo USB up stream sia collegato tra il monitor e il computer o il notebook.• Assicurarsi di aver eseguito l'accesso a Lync.
Webcam non rilevata	Durante le chiamate video sullo schermo non viene visualizzato alcun video	<ul style="list-style-type: none">• Assicurarsi che il cavo USB up stream sia collegato tra il monitor e il computer o il notebook.• Ricollegare il cavo USB up stream al computer o notebook.
Il tasto Disattiva audio non funziona	Una volta premuto il tasto Disattiva audio , è ancora possibile ascoltare il chiamante durante la chiamata	<ul style="list-style-type: none">• Assicurarsi che il cavo USB up stream sia collegato tra il monitor e il computer o il notebook.• Ricollegare il cavo USB up stream al computer o notebook.

Nessun suono dagli altoparlanti	Nessun suono durante le chiamate	<ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi di aver impostato il dispositivo di riproduzione predefinito su "DELL UZ2x15H" nel sistema. • Spegnere il monitor, scollegare il cavo di alimentazione, ricollegarlo, quindi riaccendere il monitor. • Ripristinare il monitor su Factory Settings (Impostazioni predefinite).
Il mouse wireless non funziona o è lento	Non risponde o risponde lentamente	<ul style="list-style-type: none"> • Aumentare la distanza tra le periferiche USB 3.0 e il ricevitore wireless USB. • Posizionare il ricevitore wireless USB il più possibile vicino al mouse wireless. • Usare una prolunga USB per posizionare il ricevitore wireless USB il più possibile lontano dalla porta USB 3.0.

AVVERTENZA: Istruzioni di sicurezza

AVVERTENZA: L'uso di controlli, regolazioni o procedure diverse da quelle specificate in questa documentazione possono provocare l'esposizione a scosse elettriche, pericoli elettrici e/o pericoli meccanici.

Fare riferimento alla *Guida del prodotto* per informazioni sulle istruzioni di sicurezza.

Avviso FCC (solamente per gli Stati Uniti)

Per l'avviso FCC ed altre informazioni sulle normative, fare riferimento al sito sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Contattare Dell

I clienti degli Stati Uniti, chiamino il numero 800-WWW-DELL (800-999-3355).



NOTA: Se non si ha una connessione ad Internet attiva, le informazioni di contatti si possono trovare sulla fattura d'acquisto, sulla bolla d'accompagnamento del prodotto oppure nel catalogo dei prodotti Dell.

Dell fornisce diversi tipi di supporto e di servizi in linea e telefonici. La disponibilità varia in base ai paesi ed ai prodotti, ed alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella propria zona.

Per ottenere i contenuti del supporto monitor online:

1. Visitare www.dell.com/support/monitors.

Per mettersi in contatto con Dell per le vendite, il supporto tecnico o l'assistenza clienti:

1. Visitare www.dell.com/support.
2. Verificare il proprio paese o la zona nel menu a discesa **Scelta del Paese/Zona** in basso nella pagina.
3. Fare clic su **Contattateci** sulla sinistra della pagina.
4. Selezionare il collegamento al servizio o al supporto appropriato in base alle proprie necessità.
5. Scegliere il metodo più comodo con cui mettersi in contatto con Dell.

Impostazione del monitor

Istruzioni importanti per impostare la risoluzione del display

Per prestazioni ottimali di visualizzazione durante l'uso dei sistemi operativi Microsoft® Windows®, impostare la risoluzione di visualizzazione su **1920 x 1080** pixel nel seguente modo:

In Windows® 7, Windows® 8, e Windows® 8.1:

1. Solo per Windows® 8 e Windows® 8.1 selezionare il riquadro Desktop per passare al desktop classico.
2. Fare clic con il tasto destro sul desktop e selezionare **Risoluzione dello schermo**.
3. Fare clic sull'elenco a discesa di Risoluzione dello schermo e selezionare **1920 x 1080**.
4. Cliccare su **OK**.

In Windows® 10:

1. Fare clic col tasto destro del mouse sul the desktop e fare clic su Display settings (Impostazioni schermo).
2. Fare clic su Advanced display settings (Impostazioni schermo avanzate).
3. Fare clic sull'elenco a discesa di Risoluzione dello schermo e selezionare **1920 x 1080**.
4. Cliccare su **OK**.

Nel caso non sia disponibile l'opzione consigliata per la risoluzione, potrebbe essere necessario aggiornare il driver grafico. Scegliere dall'elenco in basso la configurazione che meglio descrive il sistema informatico utilizzato e seguire le fasi specificate.

Se si ha un computer desktop o notebook Dell™ con accesso a Internet

1. Andare su **www.dell.com/support**, inserire il proprio codice di manutenzione (service tag) e scaricare il driver più recente per la scheda grafica posseduta.
2. Una volta installati i driver per la scheda grafica, tentare nuovamente di impostare la risoluzione su **1920 x 1080**.



NOTA: Se non si riesce ad impostare la risoluzione su 1920 x 1080, contattare Dell™ per informazioni su una scheda grafica che supporti tali risoluzioni.

Se non si ha un computer desktop o notebook, oppure una scheda grafica Dell™

In Windows® 7, Windows® 8, e Windows® 8.1:

1. Solo per Windows® 8 e Windows® 8.1 selezionare il riquadro Desktop per passare al desktop classico.
2. Fare clic con il tasto destro sul desktop e fare clic su **Personalizza**.
3. Fare clic su **Impostazioni schermo**.
4. Fare clic su **Impostazioni avanzate**.
5. Individuare il fornitore del controller grafico dalla descrizione nella parte superiore della finestra (es. NVIDIA, ATI, Intel ecc.).
6. Fare riferimento ai siti web dei fornitori delle schede grafiche per il driver aggiornato (ad esempio <http://www.ATI.com> OPPURE <http://www.NVIDIA.com>).
7. Una volta installati i driver per la scheda grafica, tentare nuovamente di impostare la risoluzione su **1920 x 1080**.

In Windows® 10:

1. Fare clic col tasto destro del mouse sul the desktop e fare clic su Display settings (Impostazioni schermo).
2. Fare clic su Advanced display settings (Impostazioni schermo avanzate).
3. Fare clic su Display adapter properties (Proprietà scheda video).
4. Individuare il fornitore del controller grafico dalla descrizione nella parte superiore della finestra (es. NVIDIA, ATI, Intel ecc.).
5. Fare riferimento ai siti web dei fornitori delle schede grafiche per il driver aggiornato (ad esempio <http://www.ATI.com> OPPURE <http://www.NVIDIA.com>).
6. Una volta installati i driver per la scheda grafica, tentare nuovamente di impostare la risoluzione su **1920 x 1080**.



NOTA: Se non si riesce ad impostare la risoluzione consigliata, contattare il produttore del computer o prendere in considerazione la possibilità di acquistare una scheda grafica che supporti tale risoluzione.